



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas



**Formulário de Notificação de Incidentes de Segurança**

**Incidente Tipo A** – Interrupção de Serviços (i.e. continuidade, disponibilidade)

(Exemplo: Indisponibilidade causada por corte de um cabo devido a erro de operador de uma máquina escavadora utilizada na construção de uma nova estrada)

**INCIDENTE DE SEGURANÇA**

**Identificação do Prestador de Serviços de Confiança:**

**Data da ocorrência:**

**Prestador de Serviços de Confiança:**

Qualificado

Não Qualificado

Essencial

Importante

**Serviço de Confiança:**

Qualificado

Não Qualificado

**1. Impacto do incidente de segurança** (Fornece informação sobre o impacto do incidente)

Serviços afetados (Preencher o quadro de acordo com o serviço afetado)

Serviço	Nº Titulares Afetados	Duração do incidente (h) <sup>1</sup>
Assinatura Eletrónica		
Selo Eletrónico		
Selo Temporal		
Envio registado eletrónico		
Autenticação de sítios web		
Outros		

Caso sejam outros serviços, especifique qua(l)is:

<sup>1</sup> Intervalo de tempo entre o início da degradação do serviço e a sua complete reposição, ou o período em que o serviço esteve indisponível para o utilizador final.)



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

2. **Natureza do incidente** (Fornece informação sobre a origem do incidente)

Causa principal

(Selecione no Quadro a causa principal que originou o incidente. Se o incidente teve origem numa entidade Terceira, selecione também na coluna “Sub-contratados”)

Causa	Sistemas	
	Próprios	Sub-contratados
Falhas do sistema (Falha no HW, Falha no SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erro humano (erro, omissão, esquecimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ações maliciosas (ciberataque, ataque físico, DDos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenómenos naturais (tempestade, neve, incêndio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **Detalhes do incidente** (Fornece mais detalhes sobre o incidente)

a. **Sumário** (Escreva um breve resumo sobre o incidente. Descreva os eventos cronologicamente, as ações tomadas e Lições Aprendidas)

b. **Notificador**

- Notificado por operador/prestador       Não notificado por operador/prestador

c. **Tecnologia do serviço ou sub-serviço** (Escolha a(s) tecnologia(s) ou sub serviço(s) afetado(s))

- Gestão de Certificados (registo e criação, suspensão, revogação)  
 Emissão (assinaturas, selos ou selos temporais)  
 Não regulamentado/serviço de confiança definido nacionalmente  
 Preservação  
 Indefinido  
 Validação



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

**Gabinete Nacional de Segurança**

Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

**d. Causas Técnicas** (Causa(s) subjacente(s) ao incidente, e que tenham derivado do incidente)

- Cryptanalysis
- Denial of service attack
- Eavesdropping
- Faulty hardware change/update
- Faulty software change/update
- Hardware failure
- Malware and viruses
- Other
- Overload
- Policy or procedure flaw
- Power cut
- Security shut down
- Software bug
- Tampering of personal data
- Theft or loss of equipment
- Theft or loss of data

**e. Recursos técnicos afetados** (Tipo(s) de recurso(s) técnico(s) afetado(s) pelo incidente e que dele tenham derivado)

- Arquivo
- Plataforma da Autoridade de Certificação (CA)
- Plataforma de geração e validação de assinaturas/selos
- Hardware
- Plataforma de rede
- Outros
- Plataforma de preservação de assinaturas/selos
- Plataforma de Envio registado eletrónico
- Plataforma da Autoridade de Registo (RA)
- Software
- Plataforma da Autoridade de Selos Temporais (TSA)
- Plataforma da Autoridade de Validação (VA)

**f. Fatores significativos** (Escolha o(s) fator(es) com impacto significativo)

- Número de utilizadores afetados
- Duração da interrupção do serviço
- Dispersão geográfica (amplo impacto na UE)
- Impacto na economia e na sociedade (cobertura mediática, setores críticos afetados)
- Riscos para o utilizador individual (perdas materiais/imateriais)



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

**g. Escala de impacto**

- Nível 1 Sem Impacto     Nível 2 Menor     Nível 3 Significativo     Nível 4 Severo     Nível 5 Catastrófico

**h. Fatores de severidade da ameaça**

Não aplicável

**i. Severidade da ameaça**

Não aplicável

**4. Outras informações**

Houve/há dados pessoais afetados?

- SIM     NÃO

**5. Notificações** (Selecionar o aplicável)

- Outras autoridades notificadas, nacionalmente  
 Outras autoridades notificadas, internacionalmente  
 Clientes afetados  
 Público informado  
 Informação divulgada pelo órgão supervisor ao abrigo de legislação de liberdade de informação

Assinatura Digital do relator