



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas



**Formulário de Notificação de Incidentes de Segurança**

**Incidente Tipo F** – Quase incidente (i.e. Ativação de medidas de segurança)

(Exemplo: Tentativa maliciosa acaba na armadilha da rede de um fornecedor de telecomunicações)

**INCIDENTE DE SEGURANÇA**

**Identificação do Prestador de Serviços de Confiança:**

**Data da ocorrência:**

**Prestador de Serviços de Confiança:**

Qualificado

Não Qualificado

Essencial

Importante

**Serviço de Confiança:**

Qualificado

Não Qualificado

**1. Impacto do incidente de segurança**

Não aplicável.

**2. Natureza do incidente** (Fornece informação sobre a origem do incidente)

**Causa principal**

(Selecione no Quadro a causa principal que originou o incidente. Se o incidente teve origem numa entidade Terceira, selecione também na coluna “Sub-contratados”)

Causa	Sistemas	
	Próprios	Sub-contratados
Falhas do sistema (Falha no HW, Falha no SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erro humano (erro, omissão, esquecimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ações maliciosas (ciberataque, ataque físico, DDos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenómenos naturais (tempestade, neve, incêndio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

**3. Detalhes do incidente**

(Fornece mais detalhes sobre o incidente)

**a. Sumário**

(Escreva um breve resumo sobre o incidente. Descreva os eventos cronologicamente, as ações tomadas e Lições Aprendidas)

**b. Notificador**

- Notificado por operador/prestador       Não notificado por operador/prestador

**c. Tecnologia do serviço ou sub-serviço** (Escolha a(s) tecnologia(s) ou sub serviço(s) afetado(s))

- Gestão de Certificados (registo e criação, suspensão, revogação)
- Emissão (assinaturas, selos ou selos temporais)
- Não regulamentado/serviço de confiança definido nacionalmente
- Preservação
- Indefinido
- Validação

**d. Causas Técnicas** (Causa(s) subjacente(s) ao incidente, e que tenham derivado do incidente)

- Cryptanalysis
- Denial of service attack
- Eavesdropping
- Faulty hardware change/update
- Faulty software change/update
- Hardware failure
- Malware and viruses
- Other
- Overload
- Policy or procedure flaw
- Power cut
- Security shut down
- Software bug
- Tampering of personal data
- Theft or loss of equipment
- Theft or loss of data



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

**Gabinete Nacional de Segurança**

Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

e. **Recursos técnicos afetados** (Tipo(s) de recurso(s) técnico(s) afetado(s) pelo incidente e que dele tenham derivado)

- Arquivo
- Plataforma da Autoridade de Certificação (CA)
- Plataforma de geração e validação de assinaturas/selos
- Hardware
- Plataforma de rede
- Outros
- Plataforma de preservação de assinaturas/selos
- Plataforma de Envio registado eletrónico
- Plataforma da Autoridade de Registo (RA)
- Software
- Plataforma da Autoridade de Selos Temporais (TSA)
- Plataforma da Autoridade de Validação (VA)

f. **Fatores significativos**

Não aplicável.

g. **Escala de impacto**

Não aplicável.

h. **Fatores de severidade da ameaça**

Não aplicável.

i. **Severidade da ameaça**

Não aplicável.

4. **Outras informações**

Houve/há dados pessoais afetados?

- SIM       NÃO

5. **Notificações** (Selecionar o aplicável)

- Outras autoridades notificadas, nacionalmente
- Outras autoridades notificadas, internacionalmente
- Clientes afetados
- Público informado
- Informação divulgada pelo órgão supervisor ao abrigo de legislação de liberdade de informação

[NÃO CLASSIFICADO]



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete Nacional de Segurança**  
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

Assinatura Digital do relator



[NÃO CLASSIFICADO]