



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas



Formulário de Notificação de Incidentes de Segurança

Incidente Tipo B – Outros impactos nos serviços (i.e. Confidencialidade, autenticidade, integridade)

(Exemplo: Uma ferramenta colaborativa não encriptou o conteúdo dos canais de comunicação que estão a ser estabelecidos, aquando do início de uma sessão, entre os *endpoints* da sessão partilhada. Esta situação leva a que os ficheiros de media (voz, imagens, videos, ficheiros, etc) sejam interceptados através de um ataque *Man-in-the-middle*)

INCIDENTE DE SEGURANÇA

Identificação do Prestador de Serviços de Confiança:

Data da ocorrência:

Prestador de Serviços de Confiança:

Qualificado

Não Qualificado

Essencial

Importante

Serviço de Confiança:

Qualificado

Não Qualificado

1. Impacto do incidente de segurança (Fornece informação sobre o impacto do incidente)

Serviços afetados (Preencher o quadro de acordo com o serviço afetado)

Serviço	Nº Titulares Afetados
Assinatura Eletrónica	
Selo Eletrónico	
Selo Temporal	
Envio registado eletrónico	
Autenticação de sítios web	
Outros	

Caso sejam outros serviços, especifique qua(l)is:



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

2. **Natureza do incidente** (Fornece informação sobre a origem do incidente)

Causa principal

(Selecione no Quadro a causa principal que originou o incidente. Se o incidente teve origem numa entidade Terceira, selecione também na coluna “Sub-contratados”)

Causa	Sistemas	
	Próprios	Sub-contratados
Falhas do sistema (Falha no HW, Falha no SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erro humano (erro, omissão, esquecimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ações maliciosas (ciberataque, ataque físico, DDos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenómenos naturais (tempestade, neve, incêndio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **Detalhes do incidente** (Fornece mais detalhes sobre o incidente)

a. **Sumário** (Escreva um breve resumo sobre o incidente. Descreva os eventos cronologicamente, as ações tomadas e Lições Aprendidas)

b. **Notificador**

- Notificado por operador/prestador Não notificado por operador/prestador

c. **Tecnologia do serviço ou sub-serviço** (Escolha a(s) tecnologia(s) ou sub serviço(s) afetado(s))

- Gestão de Certificados (registo e criação, suspensão, revogação)
 Emissão (assinaturas, selos ou selos temporais)
 Não regulamentado/serviço de confiança definido nacionalmente
 Preservação
 Indefinido
 Validação



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Gabinete Nacional de Segurança

Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

d. Causas Técnicas (Causa(s) subjacente(s) ao incidente, e que tenham derivado do incidente)

- Cryptanalysis
- Denial of service attack
- Eavesdropping
- Faulty hardware change/update
- Faulty software change/update
- Hardware failure
- Malware and viruses
- Other
- Overload
- Policy or procedure flaw
- Power cut
- Security shut down
- Software bug
- Tampering of personal data
- Theft or loss of equipment
- Theft or loss of data

e. Recursos técnicos afetados (Tipo(s) de recurso(s) técnico(s) afetado(s) pelo incidente e que dele tenham derivado)

- Arquivo
- Plataforma da Autoridade de Certificação (CA)
- Plataforma de geração e validação de assinaturas/selos
- Hardware
- Plataforma de rede
- Outros
- Plataforma de preservação de assinaturas/selos
- Plataforma de Envio registado eletrónico
- Plataforma da Autoridade de Registo (RA)
- Software
- Plataforma da Autoridade de Selos Temporais (TSA)
- Plataforma da Autoridade de Validação (VA)

f. Fatores significativos (Escolha o(s) fator(es) com impacto significativo)

- Número de utilizadores afetados
- Duração da interrupção do serviço
- Dispersão geográfica (amplo impacto na UE)
- Impacto na economia e na sociedade (cobertura mediática, setores críticos afetados)
- Riscos para o utilizador individual (perdas materiais/imateriais)



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

g. Escala de impacto

- Nível 1 Sem Impacto Nível 2 Menor Nível 3 Significativo Nível 4 Severo Nível 5 Catastrófico

h. Fatores de severidade da ameaça

Não aplicável.

i. Severidade da ameaça

Não aplicável.

4. Outras informações

Houve/há dados pessoais afetados?

- SIM NÃO

5. Notificações (Selecionar o aplicável)

- Outras autoridades notificadas, nacionalmente
 Outras autoridades notificadas, internacionalmente
 Clientes afetados
 Público informado
 Informação divulgada pelo órgão supervisor ao abrigo de legislação de liberdade de informação

Assinatura Digital do relator