



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas



Formulário de Notificação de Incidentes de Segurança

Incidente Tipo E – Impacto na redundância (i.e. falha ou sistema de backup)

(Exemplo: Quebra de um dos dois cabos submarinos redundantes)

INCIDENTE DE SEGURANÇA

Identificação do Prestador de Serviços de Confiança:

Data da ocorrência:

Prestador de Serviços de Confiança:

Qualificado

Não Qualificado

Essencial

Importante

Serviço de Confiança:

Qualificado

Não Qualificado

1. Impacto do incidente de segurança

Não aplicável.

2. Natureza do incidente (Fornece informação sobre a origem do incidente)

Causa principal

(Selecione no Quadro a causa principal que originou o incidente. Se o incidente teve origem numa entidade Terceira, selecione também na coluna “Sub-contratados”)

Causa	Sistemas	
	Próprios	Sub-contratados
Falhas do sistema (Falha no HW, Falha no SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erro humano (erro, omissão, esquecimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ações maliciosas (ciberataque, ataque físico, DDos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenómenos naturais (tempestade, neve, incêndio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

3. **Detalhes do incidente** (Fornece mais detalhes sobre o incidente)

- a. **Sumário** (Escreva um breve resumo sobre o incidente. Descreva os eventos cronologicamente, as ações tomadas e Lições Aprendidas)

b. **Notificador**

- Notificado por operador/prestador Não notificado por operador/prestador

c. **Tecnologia do serviço ou sub-serviço** (Escolha a(s) tecnologia(s) ou sub serviço(s) afetado(s))

- Gestão de Certificados (registo e criação, suspensão, revogação)
 Emissão (assinaturas, selos ou selos temporais)
 Não regulamentado/serviço de confiança definido nacionalmente
 Preservação
 Indefinido
 Validação

d. **Causas Técnicas** (Causa(s) subjacente(s) ao incidente, e que tenham derivado do incidente)

- Cryptanalysis
 Denial of service attack
 Eavesdropping
 Faulty hardware change/update
 Faulty software change/update
 Hardware failure
 Malware and viruses
 Other
 Overload
 Policy or procedure flaw
 Power cut
 Security shut down
 Software bug
 Tampering of personal data
 Theft or loss of equipment
 Theft or loss of data



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Gabinete Nacional de Segurança

Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

e. **Recursos técnicos afetados** (Tipo(s) de recurso(s) técnico(s) afetado(s) pelo incidente e que dele tenham derivado)

- Arquivo
- Plataforma da Autoridade de Certificação (CA)
- Plataforma de geração e validação de assinaturas/selos
- Hardware
- Plataforma de rede
- Outros
- Plataforma de preservação de assinaturas/selos
- Plataforma de Envio registado eletrónico
- Plataforma da Autoridade de Registo (RA)
- Software
- Plataforma da Autoridade de Selos Temporais (TSA)
- Plataforma da Autoridade de Validação (VA)

f. **Fatores significativos**

Não aplicável.

g. **Escala de impacto**

Não aplicável.

h. **Fatores de severidade da ameaça**

Não aplicável.

i. **Severidade da ameaça**

Não aplicável.

4. **Outras informações**

Houve/há dados pessoais afetados?

- SIM NÃO

5. **Notificações** (Selecionar o aplicável)

- Outras autoridades notificadas, nacionalmente
- Outras autoridades notificadas, internacionalmente
- Clientes afetados
- Público informado
- Informação divulgada pelo órgão supervisor ao abrigo de legislação de liberdade de informação

[NÃO CLASSIFICADO]



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete Nacional de Segurança
Segurança Digital, Tecnológica e de Infraestruturas

Assinatura Digital do relator

A large, empty rounded rectangle with a black border, intended for a digital signature.

[NÃO CLASSIFICADO]