

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2022

Presidência do Conselho de Ministros

Gabinete Nacional de Segurança-PCM

MISSÃO: -Garantir a segurança da informação classificada no âmbito nacional e das organizações internacionais de que Portugal é parte e exercer a função de autoridade de credenciação de pessoas e empresas para o acesso e manuseamento de informação classificada, bem como a de autoridade credenciadora e de fiscalização de entidades que actuem no âmbito do Sistema de Certificação Electrónica do Estado - Infra - Estrutura de Chaves Públicas (SCEE).
- Contribuir para que o país use o ciberespaço de uma forma livre, confiável e segura, através da promoção da melhoria contínua da cibersegurança nacional e da cooperação internacional, em articulação com todas as autoridades competentes, bem como da implementação das medidas e instrumentos necessários à antecipação, à deteção, reacção e recuperação de situações que, face à iminência ou ocorrência de incidentes ou ciberataques, ponham em causa o funcionamento das infraestruturas críticas e os interesses nacionais.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2022	TAXA REALIZAÇÃO
Capacitar os públicos de interesse para os desafios da sociedade do conhecimento		
Robustecer a capacidade de conhecimento do ciberespaço relevante e de proteção da sociedade.		
Modernizar a forma como prestamos o serviço e somos percebidos pelos nossos públicos de interesse		
Investir na formação e no bem-estar dos colaboradores		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 30.0

Capacitação da Autoridade Nacional de Certificação da Cibersegurança

Peso: 100.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Entrada em produção			355.00	15.00	366.00	100			

Eficiência

Peso: 20.0

Criar o serviço SubRegisto as a Service (SRasSR)

Peso: 30.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Conclusão das infraestruturas "SubRegisto as a service"			340.00	25.00	366.00	100			

Arranque do Programa Nacional de Formação Avançada em Cibersegurança (C-Academy)

Peso: 70.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Realização da cerimónia oficial do arranque			303.00	10.00	313.00	100			

Qualidade

Peso: 50.0

Promover ganhos de eficiência no domínio da formação interna e externa

Peso: 40.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo GNS			80.00	10.00	95.00	50			
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo CNCS			80.00	10.00	95.00	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo GNS	
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo CNCS	
Disponibilização no Portal Corporativo	
Data de aprovação do mapa de cargos	

Indicadores	Fonte de Verificação
Entrada em produção	GNS
Conclusão das infraestruturas "SubRegisto as a service"	GNS
Realização da cerimónia oficial do arranque	GNS
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo GNS	GNS
Índice de satisfação médio (em %) dos formandos que frequentaram ações de formação ministrada pelo CNCS	GNS
Disponibilização no Portal Corporativo	GNS
Data de aprovação do mapa de cargos	GNS